

**KELULUSAN CADANGAN PINDAAN/TAMBAHAN DOKUMEN (CPD)  
PEJABAT NAIB CANSOLOR**

Mencadangkan Borang Permohonan Cadangan/Tambahan Dokumen (CPD) untuk mendapatkan kelulusan pada Mesyuarat Ketua-ketua Bahagian Pejabat Naib Canselor (25 Julai 2012) berkuat kuasa pada **14 Ogos 2012**.

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Tambahan (T)/ Pemotongan (P)												
		Asal	Baru													
SOK (PEL): 2/2012	Pejabat Naib Canselor	<p><b>Borang Maklum Balas Pelanggan (SOK/PEL/BR01/MB)</b> No Isu: 02, No. Semakan 03, tarikh kuat kuasa: 23/12/2011</p> <p><b>Kategori Category:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Penghargaan / <i>Acknowledgment</i> (<del>A</del>)  <input type="checkbox"/> Cadangan / <i>Suggestion</i> (<del>S</del>)  <input type="checkbox"/> Pertanyaan / <i>Inquiry</i> (<del>I</del>)  <input type="checkbox"/> Aduan / <i>Complaint</i> (<del>C</del>)</p> <p><b>Bahagian B</b> iii. Punca <u>Penyebab</u> (jika sah) <i>Root Cause (if valid)</i></p> <p><b>Bahagian C</b> Pengesahan Tindakan Pembetulan <i>Verification of Corrective Action</i></p>	<p><b>Borang Maklum Balas Pelanggan (SOK/PEL/BR01/MB)</b> No Isu: 02, No. Semakan 04, tarikh kuat kuasa: 14/08/2012</p> <p><b>Kategori Category:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Penghargaan / <i>Acknowledgment</i> (<u>P</u>)  <input type="checkbox"/> Cadangan / <i>Suggestion</i> (<u>C</u>)  <input type="checkbox"/> Pertanyaan / <i>Inquiry</i> (<u>T</u>)  <input type="checkbox"/> Aduan / <i>Complaint</i> (<u>A</u>)</p> <p><b>Bahagian B</b> iii. Punca <u>Penyebab</u> (jika sah) <i>Root Cause (if valid)</i></p> <p><b><u>Senaraikan punca penyebab yang berpotensi dengan menggunakan Analisis Punca Penyebab seperti 5Why dan tandakan <input checked="" type="checkbox"/> punca penyebab yang sebenar</u></b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Punca Penyebab</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p><b>Bahagian C</b> Pengesahan <u>Tindakan</u>/Tindakan Pembetulan <i>Verification of <u>Action</u>/Corrective Action</i></p>	Punca Penyebab												<p>P/T</p> <p>T</p> <p>T</p>
Punca Penyebab																

SOK (PEL): 3/2012	Pejabat Naib Canselor	<b>Borang Kajian Kepuasan Pelanggan Perkhidmatan Kolej (SOK/PEL/BR09/KKP KOLEJ)</b> No. ISU: 02, No. Semakan: 22/08/2011	-  *Digururkan Penggunaan bermula 14/08/2012  Menggunapakai Borang Kajian Kepuasan Pelajar (SOK/PEL/BR10/KKP HEPA)	<b>P</b>
-------------------------	-----------------------------	---	---	----------